**«Өнім мен өңдеу процестері сапасын басқарудың**

**статистикалық әдістері»** пәні бойынша

**Білім алушының өзіндік жұмыстары**

1. Білім алушының өзіндік жұмысың ұйымдастыру жөніндегі әдістемелік нұсқаулар

Өзіндік жұмысын орындау кезінде білім алушы нақты тақырып бойынша ұсынылған әдебиеттерді қолданады, материалды өз бетімен игереді, зерделеген материалдың қысқаша мазмұнын дәптерге түсіреді. БӨЖ сабағында студент жазбаларын оқытушыға көрсетеді, ал оқытушы оны бағалайды.

2 Рефераттар тақырыптарының тізімі немесе студенттердің білімін бақылау үшін арналған бақылау сұрақтары және т.б.

**Өзіндік жұмыстар тақырыптары:**

1 Сапаны бақылаудың статистикалық әдістері

2 Шашырау (үлестірілу) гистограммалары

3 Шашырау диаграммалары

4 Сапаны басқару жөнінде АҚШ тәжірибесі

5 Сапаны басқару жөнінде Жапонияның тәжірибесі

6 Сапаны басқару жөнінде Еуропалық тәжірибе

7 Сапаны жаппай басқару (TQM)

8 Корреляциялық анализ

9 Регрессиялық анализ

10 Гистограммалардың типтері

11 Сапа басқару әдістерін дамыту жолдары.

12 Қалыпты үлестірілу және оның сипаттамалары

13 Альтернативалық сипаты бойынша статистикалық қабылдау бақылауы

**Қолданылатын әдебиеттер:**

1 Исикава К. Японские методы управления качеством: Сокр. Пер. с англ. – М.: Экономика, 1998.

2 Ноулер Л. Статистические методы контроля качества продукции. Пер. с англ. – 2-е русск. изд. М.: Издат-во стандартов, 1989.

3 Окрепилов В.В., Швец В.Е., Рубцов Ю.Н. Служба управления качеством продукции. Л.: Лениздат, 1990.

4 Статистические методы повышения качества: Пер. С 78 с англ. / под ред. Х. Кумэ. – М.: Финансы и статистика, 1990. – 304 с.

5 Сергеев А.Г., Крохин В.В. Метрология: Учебное пособие для вузов. – М.: Лотос, 2000. – 408 с.

6 Абрамов В.А. Сертификация продукции и услуг. – М.: Изд-во «Ось-89», 2000. – 224 с.

7 Федько В.П., Альбеков А.У. Маркировка и сертификация товаров и услуг: Учебное пособие. – Ростов/на Дону: Изд-во «Феникс», 1998. – 640 с.

8 Красовский П.А., Ковалев А.И., Стрижов С.Г. Товар и его экспертиза. – М.: Центр экономики и маркетинга, 1999. – 240 с.